

Inzake: Status van uw klacht

Datum: 22 februari 2010

Geachte relatie,

U hebt een klacht ingediend bij DSB Bank. Deze brief bevat informatie over de afwikkeling van uw klacht.

Momenteel zijn bij DSB Bank ongeveer 3.200 klachten geregistreerd en zijn wij bezig de klachten inhoudelijk te beoordelen. Dit kost veel tijd, omdat er veel verschillen tussen de dossiers bestaan zodat elk dossier zorgvuldig en afzonderlijk moet worden beoordeeld. Ook hebben wij over de afwikkeling van sommige dossiers overleg met advocaten of rechtsbijstandverzekeraars van individuele klanten.

Het streven is dat wij vanaf maart 2010 zullen beginnen met het versturen van de eerste inhoudelijke reacties. Wij hopen alle klanten die op dit moment een klacht hebben ingediend, vóór het eind van mei 2010 een inhoudelijke reactie te kunnen sturen.

Bij de beoordeling van individuele dossiers hanteren wij steeds hetzelfde uitgangspunt. Dit uitgangspunt is, dat een voorstel voor afwikkeling vergelijkbaar zou moeten zijn met de redelijkerwijs te verwachten uitkomst van een juridische procedure. Wat ons betreft zou het voor klanten van DSB Bank in principe dus niet mogen uitmaken of zij hun klacht aan de rechter voorleggen of bij ons indienen. De Rechter-commissaris houdt toezicht op de afwikkeling van het faillissement en de wijze waarop curatoren de klachten afhandelen.

Als uw dossier daartoe aanleiding geeft, zullen wij u een voorstel voor een regeling doen. Hoe dit voorstel eruit ziet is zeer afhankelijk van uw persoonlijke situatie. Vanzelfsprekend bestaat ook de mogelijkheid dat uw klacht wordt afgewezen. In dat geval ontvangt u dus geen voorstel voor afwikkeling van ons.

Zolang uw klacht nog niet is afgewikkeld, dient u gewoon aan uw betalingsverplichtingen te voldoen. Het is dus niet zo dat u uw maandelijkse betalingen zou mogen verminderen of zou mogen stopzetten. Klanten die toch hun maandelijkse betalingen aan DSB Bank verminderen of deze stopzetten, kunnen hiervan nadelige gevolgen ondervinden. Gezien onze wettelijke taak zullen wij tot incasso moeten overgaan en dient een melding te worden gedaan bij het BKR.

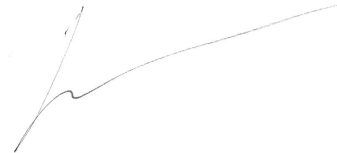
Wij hebben u al eerder laten weten dat betalingen die achteraf onterecht blijken aan u zullen worden terugbetaald. Als dus na afwikkeling van uw klacht blijkt dat u teveel betaald heeft, krijgt u uw geld van ons terug.

Indien u niet in staat bent uw maandlasten te voldoen, dan kunt u bij curatoren een verzoek indienen voor een tijdelijke verlaging van uw maandlasten. U kunt hiertoe contact opnemen met curatoren@dsbbank.nl of 088 - 3723000. Indien daarvoor gronden zijn, zal een tijdelijke betalingsregeling worden aangeboden.

Met vriendelijke groet,



mr. R.J. Schimmelpenninck, curator



mr. J. Kuiper, curator

